

WZÓR - KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA USŁUGI INSTALACYJNE (MONTAŻOWE) WRAZ Z DOSTAWĄ URZĄDZEŃ

z dnia _____
dotyczące zamówienia wykonanego w ramach Umowy Nr _____ z dnia _____ ,
odebranych na podstawie protokołu odbioru końcowego z dnia _____ ,

Wykonawca (Gwarant): _____

Zamawiający (Uprawniony z Gwarancji): Miejski Ośrodek Kultury w Wysokiem Mazowieckiem

Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego wynikające z niniejszej Karty Gwarancyjnej realizuje _____

Przedmiotem gwarancji jest Przedmiot Umowy odebrany na podstawie protokołu odbioru końcowego nr _____ z dnia _____ , wykonany w ramach Umowy Nr _____ z dnia _____ („Umowa”).

Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu (Uprawnionemu z Gwarancji) zgodnie z zapisami Umowy, gwarancji jakości na wykonany Przedmiot Umowy, w tym na wykonane prace dotyczące instalacji (montażu) oraz zastosowane materiały i wszystkie zamontowane urządzenia, wyposażenie, w oparciu o przepisy art. 353¹ kodeksu cywilnego oraz art. 577 - 581 kodeksu cywilnego stosowane odpowiednio, na następujących warunkach:

1. Oświadczenie

Gwarant niniejszym oświadcza i zapewnia *Uprawnionego z Gwarancji*, że wykonane przez niego prace objęte Przedmiotem Umowy zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z Umową i dokumentacją projektową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą *Gwaranta* oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą Gwarancję *Gwarant* przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady wykonanych prac powstałe na skutek niezachowania przez *Gwaranta* któregokolwiek z obowiązków *Gwaranta* określonych powyżej.

Gwarant oświadcza, że wykonane prace, zamontowane urządzenia, oraz użyte materiały nie

mają usterek konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne ich użytkowanie.

2. Odpowiedzialność Gwaranta

2.1. *Gwarant* będzie odpowiedzialny wobec *Uprawnionego z Gwarancji* za wszelkie wady prac, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego (*Uprawnionego z Gwarancji*) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji.

2.2. Odpowiedzialność *Gwaranta* za wady obejmuje zarówno wady wykonanych prac, które ujawniły się po dacie odbioru końcowego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego (*Uprawnionego z Gwarancji*), lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, a za które odpowiedzialność ponosi *Gwarant*.

2.3. Odpowiedzialność *Gwaranta* wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia stwierdzonych wad przedmiotu zamówienia, wskazanych *Gwarantowi* do upływu terminu wynikającego z Gwarancji. W przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym przez *Uprawnionego z Gwarancji* lub gdy wady będą nie możliwe do usunięcia, *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony do wykonywania uprawnień w procedurze reklamacyjnej określonej w Umowie.

2.4. W ramach gwarancji na zamontowane urządzenia i wyposażenie *Gwarant*:

- zapewni naprawę, wymianę części, podzespołów lub kompletnych urządzeń w przypadku stwierdzenia w czasie eksploatacji wad, usterek lub wystąpienia awarii uniemożliwiającej dalszą ich eksploatację, pokrywając koszty materiałów, części zamiennych i robocizny oraz dojazdu do MOK w Wysokiem Mazowieckiem.

- zapewni w okresie gwarancji coroczne przeglądy techniczne,

- w okresie 5 lat od chwili odbioru zapewni dostępność części zamiennych.

2.5. *Uprawniony z Gwarancji* będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej w ramach gwarancji na urządzenia i wyposażenie.

- W okresie gwarancji *Gwarant* przejmuje na siebie wszelkie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji urządzeń i wyposażenia mające wpływ na trwałość gwarancji producenta. Urządzenia i wyposażenie nie mogą podlegać dodatkowym płatnym przeglądom serwisowym w okresie obowiązywania gwarancji na urządzenia i wyposażenie.

- Koszt wymiany materiałów eksploatacyjnych, a także koszt wymiany części szybkozużywających się w okresie obowiązywania gwarancji stanowi koszt Wykonawcy.

2.6. Odpowiedzialność Wykonawcy – *Gwaranta* nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione.

2.7. *Gwarant* odpowiada wobec *Uprawnionego z Gwarancji* z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot umowy, w tym także za części realizowane przez

Podwykonawców.

3. Okres gwarancji

Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Gwarancja zostaje udzielona na okres:

- wykonane prace, materiały, urządzenia i wyposażenie
_____m-cy

4. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarancji nie podlegają:

- 1) wady i uszkodzenia spowodowane siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.);
- 2) obniżenie parametrów Przedmiotu Umowy, powstałe na skutek normalnego zużycia,
- 3) wady lub usterki materiałów lub urządzeń, jeżeli zostały one dostarczone przez Zamawiającego,
- 4) wady lub usterki powstałe z winy użytkownika, w szczególności na skutek nieprawidłowego użytkowania np. nieprzestrzegania instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione lub nieprzeszkolone przez Gwaranta.

5. Wezwanie do usunięcia wad lub usterek i tryb usuwania wad lub usterek

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady lub usterki Przedmiotu Umowy w okresie niniejszej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy jej usunięcia zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zawiadomienia na piśmie, faxem lub drogą elektroniczną *Gwaranta* o ujawnieniu wady lub usterki niezwłocznie po powzięciu wiadomości o jej ujawnieniu. W zawiadomieniu tym *Uprawniony z Gwarancji* wezwie *Gwaranta* do usunięcia wady lub usterki.

Usunięcie wady lub usterki nastąpi na terenie, na którym były prowadzone prace, chyba że do jej skutecznego usunięcia niezbędne będzie dokonanie tego w innym miejscu.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad lub usterek fizycznych na własny koszt, w terminie określonym w Umowie, chyba że:

- 1) Zamawiający i Wykonawca w protokole dotyczącym stwierdzenia wady lub usterki ustalą inny termin usunięcia wady lub usterki,
- 2) ujawniona wada lub usterka może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, będą miały miejsce inne przypadki niecierpiące zwłoki - wówczas Zamawiający będzie uprawniony według swojego wyboru do:
 - a) usunięcia wady lub usterki we własnym zakresie lub
 - b) do zlecenia jej usunięcia innemu podmiotowi,- a koszty z tym związane pokryje z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w Umowie lub żądając od Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów.

W przypadku gdy koszty usunięcia wady lub usterki przewyższać będą kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający uprawniony jest do żądania zwrotu poniesionych kosztów, w części w jakiej nie zostały one pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;

Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje:

- 1) przystąpienie Gwaranta do usuwania wad i usterek w okresie gwarancji w ciągu 24 godzin od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego i usuwanie ich w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia przystąpienia do usuwania wad i usterek, za wyjątkiem wad i usterek zagrażających życiu i zdrowiu, które powinny być usunięte niezwłocznie.
- 2) nieodpłatną naprawę gwarancyjną polegającą na przywróceniu przedmiotowi Umowy (w tym wykonanych prac, części, urządzenia lub materiału) utraconych wartości użytkowych lub technicznych - w terminie **14 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki lub od dnia sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego, z następującym zastrzeżeniem;
- 3) nieodpłatną wymianę wadliwego elementu Przedmiotu Umowy (części, urządzenia lub podzespołu) na wolny od wad lub usterek - niezwłocznie od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki lub od dnia sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego, z następującym zastrzeżeniem;
- 4) nieodpłatny dojazd serwisu, dostarczenie części, materiałów, urządzeń.

6. Przeglądy gwarancyjne

- 6.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą jeden raz w roku w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
- 6.2. Datę, godzinę i miejsca dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Uprawniony z Gwarancji, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 6.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Uprawnionego z Gwarancji oraz co najmniej 1 osoba wyznaczone przez Gwaranta.
- 6.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 6.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Uprawnionego z Gwarancji i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Uprawniony z Gwarancji niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

7. Komunikacja

- 7.1. O każdej wadzie osoba, wyznaczona przez Uprawnionego z Gwarancji powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie faksem lub emailiem oraz przesyłką poleconą na wskazane numery telefonów/faksów i adresy pocztowe oraz e-mail.
- 7.2. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie/awarii/usterce nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Uprawniony z Gwarancji wyśle powiadomienie faksem lub e-mailem na wskazany numer lub adres Gwaranta.
- 7.3. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej
-[adres Gwaranta, nr faksu, numer telefonu]
- Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres:
- 7.4. O zmianach w danych adresowych strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 7.5. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Uprawnionego z Gwarancji.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- 8.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 8.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.4. Udzielenie gwarancji pozostaje bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi.

Gwarant- osoba upoważniona do kontaktu

Tel **Fax:**

E-mail:.....

Uprawniony z Gwarancji – osoba upoważniona do kontaktu -.....

Tel **fax**

e-mail

**za Wykonawcę
(Gwaranta):**

(imię, nazwisko, podpis)

**za Zamawiającego (Uprawnionego z
Gwarancji):**

(imię, nazwisko, podpis)